

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم الاجتماع والديمغرافيا العنوان: واقع ممارسة الإدارة الالكترونية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة Electronic administration and its present situation in the university Of kasdi merbah ouargla

الإشكالية :

تؤثر الإدارة ولها دور هام في حياة وممارسات الفرد، فهي تجعل الفرد على علم بقدراته وتدله على الطريق الأفضل لتحقيق غاياته، والمنظمة أكبر مثال على ذلك، فالإدارة في المنظمة هي أساس ومحرك كل العمليات يمكن اعتبارها على أنها جميع الواجبات والوظائف التي تخص أو تتعلق بالمشروع من حيث عدة جوانب ومن وظائفها الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وأقل التكاليف في حدود الموارد والتسهيلات المتاحة لحسن استخدامها، فهي تقوم بإجراء عمليات التنبؤ والتخطيط وإصدار الأوامر والتنسيق والمراقبة وذلك بالتنسيق بين المدير والعمال.

وقد شهدت الإدارة فكرا وممارسة تطورا ملحوظا بواسطة التطورات الحديثة في تقنية المعلومات نتيجة التحولات السريعة التي شهدتها القرن الحالي، التي تعتبر نتائج التراكمات الحاصلة في الماضي، فالإدارة اليوم أصبحت تسير وفق متطلبات العصر والعولمة، وتغيرت أساليبها وذلك باعتمادها على الرقمنة أي ما يسمى بالإدارة الإلكترونية التي تركز على استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية لكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات بهدف تطوير أدائها الداخلي وتقديم الخدمات ذات الجودة العالية للمستفيدين .

وتعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث ؛ وإنها واسعة المجال أي الانتقال من إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطريقة التقليدية اليدوية إلى الشكل الإلكتروني من أجل الاستخدام الأمثل للوقت والمال والجهد . وما يبرز ذلك هو مجال التعليم العالي وهذا لما له من أهمية بارزة في التقديم يد المساعدة العمومية للمجتمع والمتمثلة في التعليم والتكوين لذوي الشهادات العليا، وباعتبار الجامعة كمركز تعليمي وكمجال تنظيمي مفتوح يؤثر ويتأثر بالمجتمع المحيط، وتعد هذه الأخيرة من المؤسسات التعليمية الهامة فهي التي تمد بالخبرات والمعارف وتساهم في التوزيع الثقافي . و في إثر هذا التطور كان على الجامعات وبالأخص الإدارات الجامعية وتطوير خدماتها والارتقاء بها ومحاولة عصرنتها وذلك بالاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الاتصال الإلكتروني .و جامعة قاصدي مرباح ورقلة، محل الدراسة هي إحدى الجامعات الجزائرية وعلى الرغم من حداثة نشأتها نسبيا إلا أنها قطعت أشواطاً في التطور خاصة في مجال استخدامات التكنولوجيا في كل العمليات والوظائف المنوطة بها كالتعليم والبحث والتسيير وأصبحت تحتل مراتب متقدمة وطنيا في هذا المجال، فأنت هذه الدراسة لتسلط الضوء على الواقع ممارسات الإدارة الإلكترونية داخل إدارتها وكلياتها من خلال محاولة الإجابة السؤال العام التالي :

ما واقع ممارسات الإدارة الإلكترونية في الجامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

التساؤلات الفرعية :

1. ما مقومات الإدارة الإلكترونية التي توفرها جامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟
2. كيف يتم التنسيق والتنظيم بين المصالح لجمع العمل الإداري الكترونيا بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟
3. ما هي المعوقات والصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كممارسة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة ؟

أهداف الدراسة :

- محاولة الإجابة على تساؤلات الدراسة.
- السعي إلى التعرف على ماهية الإدارة الإلكترونية .
- رصد واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعة، وخاصة جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- الكشف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- إلقاء الضوء على أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- محاولة التعرف على مجالات توظيف الإدارة الإلكترونية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- محاولة الوصول إلى سبل مواجهة المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أدوات جمع البيانات:

الملاحظة: كانت في الكليات ،بملاحظة كيفية عمل الموظفين
الاستبيان: كأداة رئيسة قسمت إلى 4 محاور خدمت الدراسة أولها محور البيانات الشخصية ،ثانيها مقومات الإدارة الإلكترونية التي توفرها الجامعة وثالثا التنسيق و التنظيم بين المصالح لجمع العمل الإداري الكترونيا بالجامعة وأخيرا المعوقات و الصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كممارسة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة
المقابلة: وأجريت مع بعض عمداء الكليات للمساعدة في التحليل

مجتمع البحث وعينة الدراسة:

يتمثل المجال البشري للدراسة الحالية في كل الإداريين الموجودين في الكليات الجامعة قاصدي مرباح ، والعينة كانت العينة الطبقية الاحتمالية لمجموعة من الأساتذة الإداريين والموظفين الإداريين المتواجدين بكليات ومعاهد جامعة قاصدي مرباح ورقلة

الطالبة: ميلودي إيمان
السنة ثانية
ماستر تخصص علم
اجتماع عمل و تنظيم
الإميل :
Miloudi_imane
@yahoo.fr



إشراف: الدكتورة:
حمداوي جابر مليكة



منهج الدراسة :

ارتأينا انتهاج المنهج الوصفي الذي يقوم بوصف الظاهرة وتشخيصها كما هي في الواقع ، ويكشف عن جوانبها وعناصرها. ومن خلال هذا المنهج سنحاول الغوص في هذه الظاهرة ووصف وتحليل وتفسير ما نتج عن دراستنا الحالية بكليات جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

