



ملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم إعدادها لنيل شهادة الماستر

واقع الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص

دراسة ميدانية بالمصلحة الطبية الضياء بورقلة

The state of the woman job satisfaction in the private sociétés

جامعة قاصدي مرباح – ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم اجتماع و الديمغرافيا

الإيميل: tebib.nouara@gmail.com

إشراف الدكتور: كبار عبد الله



تخصص علم الاجتماع عمل و تنظي

إعداد الطالبة : نؤارة طبيب



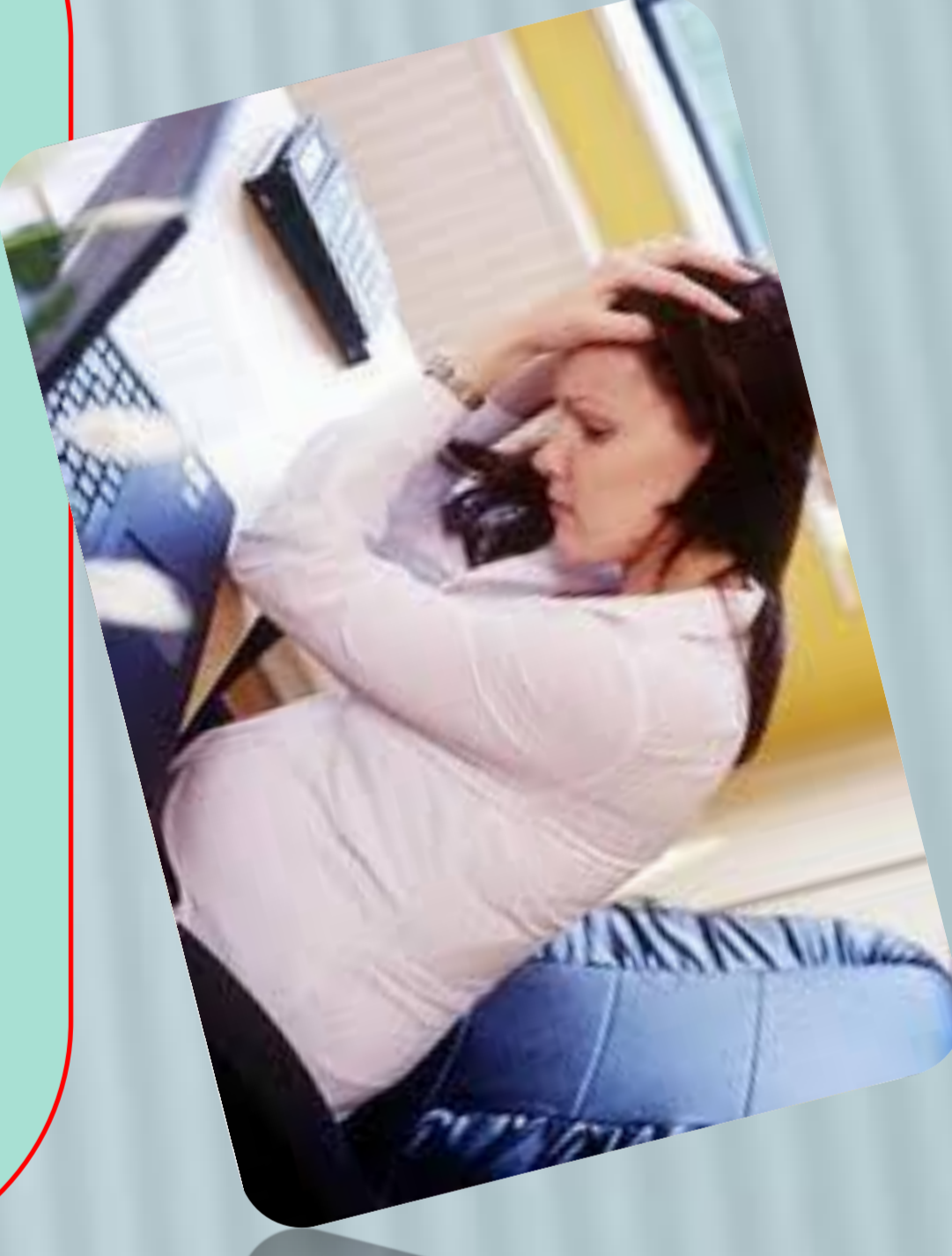
المقدمة : لقد حظي موضوع الرضا الوظيفي باهتمام العديد من المفكرين والباحثين حيث أثار ولا يزال يثير الكثير من النقاش في مختلف الدوائر العلمية خاصة مع ما يشهده العالم اليوم من تطورات وتغيرات وتحولات في مختلف المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، ومع تزايد اهتمام المؤسسات والتنظيمات المعاصرة بأفرادها كونهم متغير بارز في تنمية رأس المال البشري الذي يدفع بعجلة التنمية، وتكمن أهمية الرضا الوظيفي للمرأة في المعايير والقيم الاجتماعية السائدة في المجتمع التي تحدد نوع العمل الذي يناسب المرأة أو ما تجد أنه متاح لها، طبيعة ونوع العلاقة التي تكونها المرأة في ميدان العمل. و لذلك فإن هذه الدراسة تبحث في الرضا الوظيفي للمرأة العاملة بالقطاع الخاص بالمصلحة الطبية و الجراحية الضياء ورقلة و عليه قسمت الدراسة إلى فصلين:

الفصل الأول: ثم فيه تحديد الإشكالية و الهدف من الدراسة ثم أسباب اختيار الموضوع و أهميته، الفرضيات، الدراسات السابقة، المدخل المنهجي.
الفصل الثاني: تناول الإجراءات المنهجية التي تضمنت مجالات الدراسة، (مكاني، أزماني، بشري) المنهج المتبع في الدراسة، مجتمع و أدوات جمع البيانات، تحليل و تفسير البيانات ثم عرض النتائج.

الإشكالية

يعتبر الرضا الوظيفي من الموضوعات المهمة في التنظيم لكونه تناول البعد الإنساني لدى العنصر البشري، باعتباره أهم مورد للمؤسسة، وتعد الإدارة العلمية من أوائل النظريات التي فسرت الرضا عن العمل. و لأن العمل ظاهرة اجتماعية يمارسها الإنسان منذ أن وجد على الأرض لتحقيق و تلبية حاجاته البيولوجية و الاجتماعية و النفسية لدى كل من الرجل و المرأة، هذه الأخيرة التي أصبحت متواجدة في عدة مجالات خاصة مع انتشار و سائل الاتصال و التعليم مما أتاح الفرصة لها للمشاركة في مختلف ميادين التنمية، وهكذا أصبحت في قطاع التعليم، الصحة، الإعلام، القضاء... الخ، بل تعد ذلك للقطاعات التي كانت حكرا على الرجل لتخوض معترك السياسة و أضحت تنافسه على أعلى المناصب في الدولة، و يعد دورها مرهون بأمر عديده منها رضاها عن الوظيفة التي تشغلها، والإشراف الديمقراطي وكذا إمكانية تحقيق الطموح بتوفير الحوافز المادية لما لها أهمية بالغة لتحقيق نجاح المؤسسة بالتعويضات المباشرة مثل الرواتب و الأجور و العلاوات و غيرها و الاهتمام برفع روحهم المعنوية و زيادة مستويات الرضا الوظيفي لديهن بمستشفى الضياء بورقلة. *و عليه تجسدت هذه الدراسة التي تدور حول واقع الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص و الذي يمكن حصره ضمن التساؤل الرئيسي محدد لإشكالية البحث و هو كالتالي:

- ما هو واقع الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص؟



فرضيات الدراسة:

- 1- لطبيعة الحوافز المادية علاقة بتنمية الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص
- 2- يؤدي الإشراف الديمقراطي لتغير عملية الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص.



أهداف الدراسة

• تهدف الدراسة إلى التعرف على ظاهرة محل الدراسة السوسيولوجية الحديثة

*الهدف الرئيسي: التعرف على واقع الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص

*الأهداف الجزئية :

1- التعرف على نمط الإشراف المكرس في القطاع الصحي الخاص

2- الإطلاع على العملية التحفيزية و أهم المعايير و الآليات التي تحدد منطلقاتها

3- معرفة العوامل المؤثرة في تحقيق الرضا الوظيفي للمرأة العاملة في القطاع الخاص

مجتمع البحث وعينة الدراسة :

يمثل المسح الشامل للنساء

العاملات بالمصلحة الطبية و الجراحية الضياء ورقلة.



المنهج : هو عبارة عن مجموعة من العمليات و الخطوات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه
الملاحظة : وسيلة هامة و أساسية في جمع لمعلومات
الاستمارة : تسهل على الباحث الاتصال بعدد كبير من
المبحوثين في مدة وجيزة عن طريق مسألتهم من أجل
الحصول على أجوبة تتضمن توجهات في سلوكهم

